

**Порядок рассмотрения обращений и  
приема граждан в органах прокуратуры  
Российской Федерации**

**КУРГАН**

Информационно-справочная брошюра разработана прокуратурой области с целью правового просвещения населения.

В брошюре содержится информация о правовых и организационных основах работы с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан в системе органов прокуратуры Российской Федерации.

Рассмотрение обращений, а также личный прием граждан являются одной из основных правозащитных функций органов прокуратуры. Работа на данном направлении подчинена решению задач по охране прав и свобод граждан, укреплению законности и правопорядка, своевременному, объективному и окончательному разрешению обращений.

О том, какие существуют особенности приема граждан и разрешения их обращений в органах прокуратуры, и пойдет речь в настоящей брошюре.

### **Правовые основы организации работы с обращениями граждан**

Работа органов прокуратуры по рассмотрению обращений подчинена решению задач по охране прав и свобод человека и гражданина, укреплению законности и правопорядка. Ее целью является своевременное, объективное и окончательное разрешение каждого обращения той прокуратурой, к компетенции которой относится решение вопроса.

Данная деятельность прокуратуры регламентирована Федеральными законами от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в аппарате и территориальных прокуратурах Курганской области регламентируется соответствующими Положениями, утвержденными приказом прокурора Курганской области от 10.08.2016 № 93од.

В органах прокуратуры рассматриваются и разрешаются обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, обращения и запросы членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов законодательных (исполнительных) органов власти области, должностных и иных лиц о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства, полученные в письменной форме, по почте (в т.ч. электронной), факсимильной связи, телеграфу, информационным системам общего пользования (интернету), поступившие из средств массовой информации, а также поданные на личном приеме.

### **Порядок приема граждан в органах прокуратуры**

Прием граждан, должностных и иных лиц в прокуратуре проводится в тече-

ние всего рабочего дня по специальному графику, утверждаемому прокурором области, межрайгорспецпрокурорами.

В аппарате прокуратуры области прием граждан, в том числе, в вечернее время, в выходные и праздничные дни осуществляется дежурными прокурорами.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

Личный прием граждан прокурором области, его заместителями, осуществляется по предварительной записи, в соответствии с Положением об организации приема граждан в прокуратуре Курганской области.

В ходе личного приема в необходимых случаях гражданам даются устные разъяснения действующего законодательства, в какой орган и в каком порядке им следует обратиться по поставленным вопросам.

### **Форма обращения**

Законодательством не установлена строгая форма оформления обращения к прокурору. Заявление или жалоба составляются в произвольной форме. Вместе с тем, установлены основные требования к письменным обращениям, без выполнения которых они не рассматриваются и считаются анонимными.

Письменное обращение должно в обязательном порядке содержать наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. По обращениям с просьбой о личном приеме прокурором Курганской области и его заместителями необходимо указывать контактный телефон.

При изложении существа вопроса необходимо указать, когда и кем приняты обжалуемые решения. Кроме того, рекомендуется приобщить имеющиеся по этим вопросам документы или их копии, а также полученные ответы на аналогичные обращения из других органов.

Необходимо учитывать, что органы прокуратуры в надзорной деятельности не вмешиваются в хозяйственную деятельность предприятий и организаций, не подменяют контролирующие и вышестоящие органы, правомочные проводить проверки и принимать решения. Меры прокурорского воздействия используются в случаях, когда обязанность прямо предусмотрена законом или полномочий других органов для устранения нарушений недостаточно.

На практике заявители не всегда выполняют эти требования: не указывают свои контактные телефоны, информацию о лице либо организации, на действия ко-

торых жалуются, не прикладывают документы, на которые ссылаются в заявлении и которые играют существенную роль в установлении истины и объективном рассмотрении обращения. Это значительно усложняет работу сотрудников прокуратуры, вынужденных возвращать заявителям обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, с предложением восполнить недостающие данные.

При этом необходимо отметить, что в соответствии с требованиями Инструкции «О порядке рассмотрения обращения и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» (п. 2.8.) в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть дан ответ, ответ на обращение не дается.

Поскольку в соответствии с Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» установлен территориальный надзор, жалоба подается, как правило, на имя прокурора того района, в котором находится предприятие, учреждение, организация или проживает лицо, допустившее нарушение закона. Она может быть направлена по почте, вручена на личном приеме, передана непосредственно в канцелярию прокуратуры, а также оставлена в ящике «Для обращений и заявлений», который размещается в доступном для заявителей месте.

Для направления обращения электронной почтой необходимо заполнить электронную форму обращения, предлагаемую в разделе «Приемная» на официальном сайте прокуратуры Курганской области, указав суть обращения.

В случае необходимости, в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению документы или материалы, либо их копии.

## **ОБРАЗЕЦ:**

В прокуратуру Курганской области  
от Иванова Ивана Ивановича,  
проживающего по адресу:  
г.Курган, ул. Красина, 23, кв .1

## **ЗАЯВЛЕНИЕ (ЖАЛОБА)**

Прошу принять меры к восстановлению моих нарушенных прав (описать в чем нарушены)\_\_\_\_\_

**дата**

**подпись**

## Порядок рассмотрения обращений

Обращения, поступившие в органы прокуратуры, подлежат обязательному рассмотрению. По результатам предварительного рассмотрения должно быть принято одно из следующих решений:

- о принятии к разрешению;
- об оставлении без разрешения;
- о передаче на разрешение в нижестоящие органы прокуратуры;
- о направлении в другие органы;
- о прекращении рассмотрения обращения;
- о приобщении к ранее поступившему обращению;
- о возврате заявителю.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов, с одновременным уведомлением об этом заявителя.

На основании ст. 10 Закона РФ «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд.

Первичные обращения рассматриваются, как правило, межгоррайпрокурорами на местах.

В прокуратуре области принимаются решения по обращениям, которые были отклонены руководителями нижестоящих прокуратур (прокурорами городов и районов), а также в тех случаях, когда разрешение поставленных вопросов входит в компетенцию прокуратуры области.

Обращение в прокуратуру может быть оставлено **без ответа по существу** в случаях, если:

- обращение по содержанию лишено логики и смысла и имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания;
- свидетельствует о прямом вмешательстве автора в компетенцию органов прокуратуры (в данном случае автору в 7-дневный срок направляется мотивированное сообщение);
- текст письменного обращения не поддается прочтению (об этом в 7-дневный срок сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению);
- обращение не содержит сведений о фамилии и адресе заявителя;
- обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, в этом случае заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в

связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Возможно также прекращение переписки с заявителем, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом органа прокуратуры. О принятом решении сообщается заявителю. Переписка возобновляется в случае, если причины, по которым она была прекращена, устранены.

Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его обращения дает право прокурору прекратить дальнейшую проверку, если в полученных материалах нет сведений о наличии нарушений закона, требующих принятия мер прокурорского реагирования.

Заявитель (либо его представитель) по письменному заявлению вправе ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, с использованием собственных технических средств снимать копии документов, находящихся в надзорном(наблюдательном) производстве (если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну).

При необходимости решение об ознакомлении заявителя либо его представителя с конкретно указанным им документом и снятии с него копий может принять непосредственный исполнитель, рассматривавший обращение, по согласованию со своим руководителем.

### **Сроки рассмотрения обращений граждан**

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц, разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

В исключительных случаях уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Если срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Необходимо отметить, что сообщения о преступлениях, жалобы на действия и решения органов предварительного следствия и дознания, а также приговоры (постановления, определения) и решения судов рассматриваются в порядке, установленном процессуальным законодательством.

Рассмотрение и разрешение поступающих заявлений о реабилитации осуществляются в соответствии с Законом Российской Федерации от 18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий», специальными приказами и ука-

заниями Генеральной прокуратуры РФ. Срок рассмотрения таких заявлений не может превышать трех месяцев.

Сроки рассмотрения обращений граждан исчисляются с момента их регистрации в органах прокуратуры.

### **Направление ответов на обращения**

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

Если обращение носит коллективный характер и подписано несколькими заявителями, ответ о результатах проверки направляется каждому из них, или одному из заявителей (как правило, первому по расположению подписи) с предложением довести его содержание до сведения остальных авторов.

Документы, приложенные к обращению в обязательном порядке совместно с ответом направляются заявителю, за исключением документов и материалов, направленных заявителями в электронном виде.

### **Куда следует обращаться по вопросам нарушения прав граждан.**

Своевременно поданная жалоба в государственную структуру или в организацию, которые правомочны рассматривать поставленные заявителем вопросы является залогом скорейшего разрешения его проблемы.

В связи с этим хочется разъяснить гражданам кто должен проверять их обращения и принимать решения по конкретным вопросам.

#### **- по вопросам проведения следствия и дознания:**

1. Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД – УМВД России по Курганской области, расследуемых следственным управлением следственного комитета – в СУСК России по Курганской области, а в случае неприятия ими мер – в органы прокуратуры;

2. Вопросы по делам, расследуемым органами управления федеральной службы безопасности – руководитель следственного отделения УФСБ России по Курганской области, прокуратура Курганской области;

3. Жалобы на отказ в возбуждении уголовных дел, на приостановление или прекращение производства по уголовным делам – руководители СУ СК, следственных подразделений УМВД, органов дознания, городские и районные прокуратуры, а на их решения - прокуратура области;

4. Розыск скрывшихся преступников, а также лиц, пропавших без вести - органы МВД, а в случае неприятия мер ими - органы прокуратуры;

#### **- по вопросам рассмотрения дел в судах:**

1. По вопросам рассмотрения уголовных или гражданских дел, находящихся суде на рассмотрении - в суд, рассматривающий дело;

2. Волокита с рассмотрением судом уголовного или гражданского дела –

председатель суда, рассматривающего дело, квалификационная коллегия судей;

3. Апелляционные, частные жалобы на не вступившие в законную силу приговоры, решения, постановления и определения мировых судей – в районные суды, районных судов – в Курганский областной суд, через суд, вынесший судебный акт;

4. Кассационные жалобы на вступившие в законную силу приговоры, решения, постановления и определения районных судов - в Президиум Курганского областного суда, Верховный суд РФ.

**- по вопросам отбывания гражданами уголовных наказаний:**

1. Неудовлетворительное медицинское обслуживание – ТО Росздравнадзора по Курганской области, ФКУЗ МСЧ-74 ФСИН России;

2. По вопросам, связанным с трудовыми отношениями – государственная инспекция труда Курганской области;

3. Ненадлежащее поведение администрации исправительных учреждений – УФСИН России по Курганской области;

4. Законность наложения дисциплинарных мер взыскания (ШИЗО, ПКТ и др.). На применение спецсредств - Курганская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области; прокуратуру области;

5. О переводе в исправительное учреждение, расположенное в другом регионе - УФСИН России по Курганской области, ФСИН России;

**- иные вопросы:**

1. Пенсионные вопросы - органы социальной защиты районов области, отделения ПФР в Курганской области, районный суд.

2. Вопросы предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания, а также помощи гражданам, попавшим в кризисную ситуацию - в Главное управление социальной защиты населения Курганской области.

3. Трудовые вопросы (кроме подлежащих рассмотрению в судах в исковом порядке), в том числе невыплаты заработной платы – государственная инспекция труда Курганской области, Управление по труду и занятости населения в Курганской области;

4. Вопросы предоставления жилья - местные органы власти и управления, администрация района, города, Правительство области, районный (городской) суд;

5. Вопросы выполнения обязанностей управляющими компаниями и ТСЖ - в органы местного самоуправления и в Государственную жилищную инспекцию Курганской области, суд;

6. Вопросы землепользования, аренды земли - местные органы власти и управления, районный суд.

7. Экологические вопросы - Управление Федеральной Службы по надзору в сфере природопользования по Курганской области, Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Курганской области, районный и арбитражный суды, Курганская межрайонная природоохранная прокуратура;

8. Вопросы долевого строительства жилья – комитет по архитектуре и строительству Курганской области;



9. Нарушение правил продажи товаров, оказания работ, услуг - в Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курганской области;

10. По вопросам оказания медицинской помощи – в Департамент здравоохранения Курганской области;

11. Вопросы защиты прав несовершеннолетних - в органы опеки, социальной защиты населения, здравоохранения, Департамент образования и науки Курганской области, органы местного самоуправления;

12. Защита прав предпринимателей при проведении проверок контролирующими органами – в региональные управления контролирующих ведомств;

13. Хозяйственные споры – в арбитражный суд;

14. Вопросы обеспечения охраны общественного порядка, работы ГИБДД, пожарных и иных подразделений органов МВД (кроме дознания и следствия) – УМВД России по Курганской области, начальник ГИБДД УМВД России по Курганской области, суд;

15. Вопросы неисполнения судебных решений, а также касающиеся деятельности судебных приставов – в Управление федеральной службы судебных приставов по Курганской области;

16. Вопросы реабилитации незаконно репрессированных – в прокуратуру Курганской области;

В случае несогласия с результатами рассмотрения обращений вышеуказанными органами, принятыми ими решениями – в органы прокуратуры или в суд.

### **ПРИЛОЖЕНИЕ: адреса межрайгорспецпрокуратур**

#### **Прокуратура Юргамышского района**

Адрес: 641200, р.п. Юргамыш, ул. Соседовой, 23

Приемная 8-35-248-9-17-53

#### **Прокуратура Щучанского района**

Адрес: 641010, г. Щучье, ул. Ленина, 25

Приемная 8-35-244-2-20-92

#### **Прокуратура Шумихинского района**

Адрес: 641100, г. Шумиха, ул. Советская 113

Приемная 8-35-245-2-09-09

#### **Прокуратура Шатровского района**

Адрес: 641960, с. Шатрово, ул. Кирова, 12

Приемная 8-35-257-9-23-61

**Шадринская межрайонная прокуратура**

Адрес: 641800, г. Шадринск, ул. Михайловская, 80  
Приемная 8-35-253-5-16-78

**Прокуратура Частоозерского района**

Адрес: 641570, с. Частоозерское, ул. Школьная, 16  
Приемная 8-35-230-9-12-69

**Прокуратура Целинного района**

Адрес: 641150, с. Целинное, ул. Бухарова, 59  
Приемная 8-35-241-2-17-87

**Прокуратура Сафакулевского района**

Адрес: 641080, с. Сафакулево, ул. Чапаева, 10  
Приемная 8-35-243-2-12-79

**Прокуратура Притобольного района**

Адрес: 641400, с. Глядянское, ул. Кирова, 25  
Приемная 8-35-239-9-14-60

**Прокуратура Половинского района**

Адрес: 641780, с. Половинное, ул. Победы, 17  
Приемная 8-35-238-9-17-92

**Прокуратура Петуховского района**

Адрес: 641640, г. Петухово, ул. К. Маркса, 28  
Приемная 8-35-235-3-87-55

**Прокуратура Мокроусовского района**

Адрес: 641530, с. Мокроусово, ул. Советская 46  
Приемная 8-35-234-9-80-68

**Прокуратура Мишкинского района**

Адрес: 641040, р.п. Мишкино, ул. Ленина, 27  
Приемная 8-35-247-3-29-83

**Прокуратура Макушинского района**

Адрес: 641600 г. Макушино, ул. Д. Бедного, 80, 13А  
Приемная 8-35-236-9-16-45

**Прокуратура Лебяжьевского района**

Адрес: 641500, р.п. Лебяжье, ул. Лукияновская, 57  
Приемная 8-35-237-9-11-96

**Прокуратура Куртамышского района**

Адрес: 641430, г. Куртамыш, ул. Ленина, 14  
Приемная 8-35-249-2-14-74

**Прокуратура Кетовского района**

Адрес: 641310, с. Кетово, ул. Энергетиков, 1  
Приемная 8-35-231-2-32-67

**Прокуратура Далматовского района**

Адрес: 641730, г. Далматово, ул. Попова, 2  
Приемная 8-35-252-3-76-05

**Прокуратура Варгашинского района**

Адрес: 641230, р.п. Варгаши, ул. Социалистическая, 95  
Приемная-35-233-2-16-55

**Прокуратура Белозерского района**

Адрес: 641360, с. Белозерское, ул. Советская, 42

**Прокуратура Альменевского района**

Адрес: 641130, с. Альменево, ул. Кирова, 150  
Приемная: 8-352-42 9-10-82

**Прокуратура г. Кургана**

Прокуратура г. Кургана, 640000, ул. Климова, 63:  
Приемная: 8-35-22-42-14-23

**Прокуратура по надзору за соблюдением законов в ИУ Курганской области**

640000, г. Курган, ул. Спартака 3  
Приемная: 8-35-22- 44-20-84

**Курганская межрайонная природоохранная прокуратура**

Курганская межрайонная природоохранная прокуратура  
640000, Г. Курган, ул. Климова 63а  
Приемная: 8-35-22-46-42-25